



wetenschappelijk bureau voor
onderzoek, expertise en advies
op het gebied van **leefwijzen,**
verslaving en daaraan gerelateerde
maatschappelijke ontwikkelingen



F A C T S H E E T

Ondersteuning voor en door buurtgenoten in Oud-Charlois

Alice Hammink, Cas Barendregt, Elske Wits, Dike van de Mheen

Mei 2015

Steeds vaker horen we de termen 'zelfredzaamheid' en 'participatie-samenleving'. Het idee erachter is dat wij als Rotterdammers niet alleen bij instanties terecht kunnen met onze vragen en problemen, maar dat we (vaker) hulp kunnen vragen aan onze buurman, buurvrouw, vriend of familielid. Denk bijvoorbeeld aan hulp bij vervoer naar de sportclub, opvoedvragen of uw administratie. De ander doet dan wat hij of zij kan om u te helpen. Zo worden we steeds meer zelf verantwoordelijk voor de leefbaarheid van de buurt en stad waarin we wonen. Nu denkt u misschien: 'dat doe ik allemaal al'. Maar veel Rotterdammers doen dat nog niet en kunnen wel een duwtje in de rug gebruiken. Daarom heeft de Gemeente Rotterdam het IVO gevraagd om een methode te ontwikkelen om de in de buurt beschikbare krachten en talenten op te sporen en te benutten. We noemen dit de SamSam methode. Dat staat voor Samen uit, Samen thuis, Samen Sterk.

In het voorjaar van 2015 hebben we buurtbewoners in Oud-Charlois geïnterviewd. We kwamen bij een aantal van u langs voor een kopje koffie en een gesprek, en namen een ontbijtkoek mee. Het gesprek ging over allerlei onderwerpen. Wat vindt u van Oud-Charlois als een plek voor kinderen en jongeren om op te groeien? Welke vormen van overlast ervaart u? En wat zou u willen doen voor de buurt, of waar zou u zelf graag hulp bij willen? In deze folder laten we u zien wat de gesprekken hebben opgeleverd.



Wie hebben we gesproken?

U bent natuurlijk benieuwd wie we zoal gesproken hebben. In totaal spraken we met tweeënveertig buurtbewoners, verspreid over de buurt. Een gevarieerde groep mensen, met leeftijden variërend van 20 jaar tot boven de 70 jaar. Twee derde van de buurtbewoners die we spraken was vrouw, en de samenstelling van de huishoudens was gevarieerd: alleenstaanden, echtparen met en zonder kinderen, en eenoudergezinnen.



Oud-Charlois met haar prettige en minder prettige straten:



Uw buurtje binnen de buurt

We vroegen u aan te geven wat u als uw 'buurtje binnen de buurt' ervaart. Een deel van de buurtbewoners gaf aan dat ze heel Oud-Charlois als hun buurt zagen, maar de meeste buurtbewoners omcirkelden hun eigen straat en enkele straten daar omheen. Deze vraag was meteen een goede manier om te kijken wat u prettige en minder prettige plekken vindt in de buurt. In het plattegrondje van Oud-Charlois geven we met groene lijnen de plekken aan die veel buurtbewoners als prettig ervaren, en met rode lijnen de minder prettige plekken. De Charloisse Kerk singel en de Boergoensevliet kon bijna iedereen waarderen, mooie omgeving en veel groen. De Grondherendijk en het Gouwplein (de speeltuin aan het begin van de Gouwstraat) vonden de meeste buurtbewoners minder prettig, hier is vaak sprake van (drugs)overlast. Over het algemeen voelt u zich veilig in Oud-Charlois, hoewel er wel straten zijn die buurtbewoners 's avonds liever vermijden, zoals de Doklaan en de Plompertstraat.

Top 5 vervelende voorvallen en misdrijven in Oud-Charlois

1. Rommel op straat
2. Hondenpoep
3. Parkeeroverlast
4. Te hard rijden
5. Agressief verkeersgedrag

Kinderen en jongeren in Oud-Charlois

We waren erg benieuwd wat u vond van Oud-Charlois als een plek om op te groeien voor kinderen en jongeren. De mensen die we spraken kennen gemiddeld 8 gezinnen in Oud-Charlois, waarvan zij zich over gemiddeld 2 gezinnen wel eens zorgen maken. Er zijn voldoende speeltuintjes en parken in de buurt, maar de meeste buurtbewoners vinden dat de kinderen te vaak blootgesteld staan aan sociale problematiek, bijvoorbeeld drugsdealers of criminaliteit. Het kan de drempel om zelf drugs te gaan gebruiken of om in de criminaliteit te belanden verlagen. De jongeren hebben geen eigen plek in de buurt. De meeste buurtbewoners zouden het prettig vinden als voor hen activiteiten worden georganiseerd of ze een vaste plek krijgen om elkaar te ontmoeten. Iets meer sociale controle, dat wil zeggen: op de kinderen en jongeren letten en hen aanspreken op hun gedrag, zou ook kunnen bijdragen aan een positieve leefomgeving. En meer autoloze gedeelten, straten met een brede stoep, zonder parkeerplekken, zodat de kinderen ook lekker voor het huis kunnen spelen.

Meedoen in de buurt

Hoewel we erg geïnteresseerd waren in uw mening over de veiligheid en overlast in de buurt, kwamen we ook om te bespreken wat u voor mensen in de buurt zou kunnen doen of wat zij voor u zou kunnen doen. U kon hiervoor een heleboel activiteiten aankruisen op een aparte vragenlijst, die wij (met uw toestemming) konden doorgeven aan DOCK. DOCK is het welzijnswerk in Oud-Charlois en zit aan de Clemensstraat 111. U vindt het belangrijk om anderen te helpen en stapt altijd op iemand af als hij of zij hulp nodig heeft. Een sociale instelling dus! Toch zijn er ook dingen die u kunnen belemmeren om wat voor een ander te doen. U weet bijvoorbeeld niet altijd wat een ander nodig heeft en u weet soms niet hoe u zo iets moet aanpakken. Hulp vragen doet u liever aan vrienden en familie, niet aan uw medebuurtbewoners.

Wat wilt u voor een ander doen?

1. Gezelschap houden, praten en luisteren
2. Wandelen
3. Hulp bij formulieren
4. Kinderen helpen met muziek
5. Boodschappen doen

Waar heeft u zelf hulp bij nodig?

1. Nederlands leren
2. Klusjes in huis
3. Ramen zemen
4. Hulp bij formulieren
5. Hulp bij computergebruik

Wat wilt u samen met de buurt doen?

1. Samen eten
2. Koffie of thee drinken
3. Theater of musical bezoeken
4. Spelletjes doen
5. Wandelen

Een buurtenquête om u te stimuleren meer in uw buurt te doen

Bij eenendertig buurtbewoners zijn we nog een tweede keer op de koffie geweest. We hebben u toen een aantal dezelfde vragen gesteld als

tijdens het eerste gesprek. Uit die antwoorden bleek dat de meeste buurtbewoners na ons eerste gesprek niet actiever zijn geworden in de buurt. Zij doen al veel in de buurt of hebben het te druk met het gezinsleven, werk of activiteiten buiten de buurt. Een klein aantal buurtbewoners ondernam wel actie door zich bijvoorbeeld als vrijwilliger bij DOCK aan te melden of mooie plantjes bij de voordeur te planten. Het eerste gesprek zorgde er wel voor dat bepaalde zaken in de buurt meer opvielen. Maar dit was eerder in negatieve zin (overlast, parkeerproblemen, onprettige straten) dan in positieve zin. De meeste buurtbewoners waren kritisch over het inzetten van een buurtenquête om de buurtbewoners in actie te krijgen. Het helpt wel bij bewustwording over de buurt, maar zorgt niet voor meer inzet in de buurt.

Omdat de meeste mensen wel willen helpen maar niet altijd weten wat een ander nodig heeft is samenwerking met DOCK belangrijk. Zij kunnen uw talenten koppelen aan de behoeften van andere buurtbewoners, of kunnen u benaderen als ze mensen zoeken voor één van hun activiteiten.

Tot slot

Hopelijk hebben de gesprekken in uw buurt u aan het denken gezet over waar u goed in bent, en wat u met de buurt wilt delen. Inzet in de buurt hoeft natuurlijk niet altijd via DOCK te gaan. U kunt ook terecht op verschillende websites, bijvoorbeeld www.hulpinjebuurt.nl (voor het aanbieden of zoeken van hulp) of bijvoorbeeld Leut Charlois (een initiatief om buurtbewoners met elkaar in contact te brengen voor een kopje koffie). Of u houdt uw ogen en oren open in de buurt en kijkt wat er op uw pad komt!

IVO

Heemraadssingel 194
3021 DM Rotterdam
T 010 425 33 66
F 010 276 39 88
secretariaat@ivo.nl
www.ivo.nl



Inlooppunt, wijkgebouw Oud Charlois
maandag 13:00-20:00 uur
dinsdag t/m vrijdag 10:00-15:30 uur
Clemensstraat 111
3082 CE Rotterdam
010 428 00 20



Gemeente Rotterdam

Telefoonnummer 14010
U kunt hier terecht met vragen
en meldingen aan de gemeente

Dit project is onderdeel van:



IVO

Heemraadssingel 194
3021 DM Rotterdam
T 010 425 33 66
F 010 276 39 88
Secretariaat@ivo.nl
www.ivo.nl