



wetenschappelijk bureau voor
onderzoek, expertise en advies
op het gebied van **leefwijzen,**
verslaving en daaraan gerelateerde
maatschappelijke ontwikkelingen



F A C T S H E E T

Ondersteuning voor en door buurtgenoten in Spangen

Alice Hammink, Cas Barendregt, Elske Wits, Dike van de Mheen

Mei 2015

Steeds vaker horen we de termen 'zelfredzaamheid' en 'participatie-samenleving'. Het idee erachter is dat wij als Rotterdammers niet alleen bij instanties terecht kunnen met onze vragen en problemen, maar dat we (vaker) hulp kunnen vragen aan onze buurman, buurvrouw, vriend of familielid. Denk bijvoorbeeld aan hulp bij vervoer naar de sportclub, opvoedvragen of uw administratie. De ander doet dan wat hij of zij kan om u te helpen. Zo worden we steeds meer zelf verantwoordelijk voor de leefbaarheid van de buurt en stad waarin we wonen. Nu denkt u misschien: 'dat doe ik allemaal al'. Maar veel Rotterdammers doen dat niet en kunnen nog wel een duwtje in de rug gebruiken. Daarom heeft de Gemeente Rotterdam het IVO gevraagd om een methode te ontwikkelen om de in de buurt beschikbare krachten en talenten op te sporen en te benutten. We noemen dit de SamSam methode. Dat staat voor Samen uit, Samen thuis, Samen Sterk.

In het voorjaar van 2015 hebben we buurtbewoners in Spangen geïnterviewd. We kwamen bij een aantal van u langs voor een kopje koffie en een gesprek, en namen een ontbijtkoek mee. Het gesprek ging over allerlei onderwerpen. Wat vindt u van Spangen als een plek voor kinderen en jongeren om op te groeien? Welke vormen van overlast ervaart u? En wat zou u willen doen voor de buurt, of waar zou u zelf graag hulp bij willen? In deze folder laten we u zien wat de gesprekken hebben opgeleverd.



Wie hebben we gesproken?

U bent natuurlijk benieuwd wie we zoal gesproken hebben. In totaal spraken we met zevenendertig buurtbewoners. De meesten daarvan woonden in de Multatulistraat en de Bellamystraat, de twee straten waar we zijn gestart met het onderzoek. Een gevarieerde groep mensen, met leeftijden variërend van 20 tot boven de 70 jaar. Twee derde van de buurtbewoners die we spraken was vrouw, en de samenstelling van de huishoudens was gevarieerd: alleenstaanden, echtparen met en zonder kinderen, en eenoudergezinnen.



Spangen met haar prettige en minder prettige straten:



Uw buurtje binnen de buurt

We vroegen u aan te geven wat u als uw 'buurtje binnen de buurt' ervaart. Een deel van de buurtbewoners gaf aan dat ze heel Spangen als hun buurt zagen, maar de meeste buurtbewoners omcirkelden hun eigen straat en enkele straten daar omheen. Deze vraag was meteen een goede manier om te kijken wat u prettige en minder prettige plekken vindt in de buurt. In het plattegrondje van Spangen geven we met groene lijnen de plekken aan die veel buurtbewoners als prettig ervaren, en met rode lijnen de minder prettige plekken.

Een gedeelte van de Mathenesserdijk en de Spangeseekade konden veel buurtbewoners waarderen. De Bilderdijkstraat en de Spaansebocht vonden buurtbewoners minder prettig. Hier is vaak sprake van zwerfvuil en overlast van hangjongeren. Over het algemeen voelt u zich veilig in Spangen, hoewel een aantal buurtbewoners aangaf liever 's avonds niet meer alleen de deur uit te gaan.

Top 5 vervelende voorvallen en misdrijven in Spangen

1. Rommel op straat
2. Te hard rijden
3. Hondenpoep
4. Agressief verkeersgedrag
5. Beschadiging/vernieling aan auto's en diefstal vanaf auto's

Kinderen en jongeren in Spangen

We waren erg benieuwd wat u vond van Spangen als een plek om op te groeien voor kinderen en jongeren. De meningen waren hierover verdeeld. Een deel van de buurtbewoners vond dat Spangen verbeterd is in de afgelopen jaren: er zijn nu meer speeltuintjes en activiteiten voor kinderen. Een ander deel vond juist dat de situatie verslechterd is voor kinderen. Er is te weinig ruimte om zelfstandig buiten te spelen, onder andere door het drukke verkeer en de jongeren die in groepjes in de speeltuintjes hangen. Bijna iedereen vond dat jongeren te weinig te doen hebben in Spangen, waardoor zij zich gaan vervelen en overlast veroorzaken (bijvoorbeeld rommel of lawaai maken). Gemiddeld kennen de mensen die wij spraken 18 gezinnen in Spangen, waarvan zij zich over gemiddeld 3 gezinnen wel eens zorgen maken. De culturele diversiteit in Spangen wordt gewaardeerd. Kinderen leren hierdoor omgaan met verschillende culturen. Wat meer groen in de buurt zou volgens de buurtbewoners wel kunnen zorgen voor een positievere omgeving voor kinderen en jongeren om op te groeien.

Meedoen in de buurt

Hoewel we erg geïnteresseerd waren in uw mening over de veiligheid en overlast in de buurt, kwamen we ook om te bespreken wat u voor mensen in de buurt zou kunnen doen of wat zij voor u zouden kunnen doen. U kon hiervoor activiteiten aankruisen op een aparte vragenlijst, die wij (met uw toestemming) konden doorgeven aan Zowel!. Zowel! is een welzijnsorganisatie die zich sterk maakt voor samenwerking tussen bewoners en partijen bij u in de buurt. De wijkwerkers van Zowel! zijn actief in de wijk maar u vindt hen ook in het Wester Volkshuis, Spartastraat 1.

Wat wilt u voor een ander doen?

1. Gezelschap houden, praten en luisteren
2. Wandelen
3. Ziekenhuisbezoek
4. Uitstapjes basisschool begeleiden
5. Voorleesvader- of moeder

Waar heeft u zelf hulp bij nodig?

1. Computergebruik
2. Financiën
3. Hulp bij formulieren
4. Strijken
5. Sollicitatievaardigheden

Wat wilt u samen met de buurt doen?

1. Samen eten
2. Koffie of thee drinken
3. Wandelen
4. Spelletjes doen
5. Fitness

U vindt het belangrijk om anderen te helpen en stapt altijd op iemand af als hij of zij hulp nodig heeft. Een sociale instelling dus! Toch zijn er ook dingen die u kunnen belemmeren om wat voor een ander te doen. Niet iedereen weet bijvoorbeeld altijd wat een ander nodig heeft of hoe hij of zij zoiets moet aanpakken. Hulp vragen doen de meesten liever aan vrienden en familie, niet aan medebuurtbewoners.

Een buurtenquête om u te stimuleren meer in uw buurt te doen

Bij dertien buurtbewoners zijn we nog een tweede keer op de koffie geweest. We hebben toen een aantal dezelfde vragen gesteld als tijdens het eerste gesprek. Uit die antwoorden bleek dat de meeste buurtbewoners na ons eerste gesprek niet actiever zijn geworden in de buurt. Zij doen al veel in de buurt of u zij hebben het te druk met het gezinsleven, werk of activiteiten buiten de buurt. Bovendien bleek dat sommige buurtbewoners in Spangen meer bezig zijn met overleven, waardoor hun hoofd niet staat naar een buurtenquête. Het eerste gesprek zorgde er wel voor dat bepaalde zaken in de buurt meer opvielen. Maar dit was eerder in negatieve zin (overlast, parkeerproblemen, onprettige straten) dan in positieve zin. De buurtbewoners waren kritisch over het inzetten van een buurtenquête om de buurtbewoners in actie te krijgen. Het helpt wel bij bewustwording over de buurt, maar zorgt niet voor meer inzet in de buurt.

Omdat buurtbewoners wel willen helpen maar niet altijd weten wat een ander nodig heeft is samenwerking met Zowel! belangrijk. Zij kunnen uw talenten koppelen aan de behoeften van andere buurtbewoners, of kunnen u benaderen als ze mensen zoeken voor één van hun activiteiten.

Tot slot

Hopelijk hebben de gesprekken in uw buurt u aan het denken gezet over waar u goed in bent, en wat u met de buurt wilt delen. Inzet in de buurt hoeft natuurlijk niet altijd via Zowel! te gaan. U kunt ook terecht op verschillende websites, bijvoorbeeld www.hulpinjebuurt.nl (voor het aanbieden of zoeken van hulp) of bijvoorbeeld bij Campus Spangen (ook te vinden in het Wester Volkshuis). Of u houdt uw ogen en oren open in de buurt en kijkt wat er op uw pad komt!

IVO

Heemraadssingel 194
3021 DM Rotterdam
T 010 425 33 66
F 010 276 39 88
secretariaat@ivo.nl
www.ivo.nl



Wester Volkshuis
Spartastraat 1
T 010 286 14 05
www.zowel.nu



Gemeente Rotterdam

Telefoonnummer 14010
U kunt hier terecht met vragen
en meldingen aan de gemeente

Dit project is onderdeel van:



IVO

Heemraadssingel 194
3021 DM Rotterdam
T 010 425 33 66
F 010 276 39 88
Secretariaat@ivo.nl
www.ivo.nl