

Big Brothers Big Sisters of Rotterdam



**ERASMUS URBAN
YOUTH LAB**

Margriet Lenkens (Onderzoeksinstituut IVO)

Loïs Schenk (Erasmus Universiteit Rotterdam)

Big Brothers Big Sisters in het algemeen

Onderzoek

Het [Erasmus Urban Youth Lab](#) deed in 2017 onderzoek naar het community-based mentorprogramma van [Big Brothers Big Sisters of Rotterdam](#) (BBBS). Binnen dit programma spreken vrijwillige mentoren (Bigs) op wekelijkse basis af met hun mentees (Littles) om iets leuks te ondernemen. Bij dit programma gaat het om de persoonlijke aandacht voor het kind, de verbreding van zijn of haar horizon en gemotiveerd worden om het beste uit zichzelf te halen (bron: BBBS). Het programma is bedoeld voor kwetsbare kinderen van 5 tot 18 jaar. Voor ons onderzoek hebben we ons gericht op Littles van 12 tot 18 jaar.

Zowel Bigs als Littles vulden digitaal en anoniem een vragenlijst in. De vragen gingen voornamelijk over kenmerken van de Bigs en Littles, maar ook over hun ervaring met de mentorrelatie. Omdat er te weinig deelnemers waren aan het onderzoek (18 Littles, 21 Bigs), is er maar een meetmoment geweest en kunnen er geen verbanden onderzocht worden. Wel kunnen we een overzicht geven van de onderzoeksgroep en de resultaten op verschillende onderdelen van de vragenlijst.

Aandachtsgebieden

Volgens Littles

De Vragenlijst Sterke Kanten en Moeilijkheden meet de mate van psychosociale problemen (op het gebied van emotionele problemen, hyperactiviteit, gedragsproblemen en problemen met leeftijdsgenoten) en pro-sociaal gedrag (de mate waarin Littles anderen vrijwillig helpen) bij kinderen en jongeren. De scores kunnen tussen 0 en 15 liggen. In figuur 1 staan de scores van de Littles voor jongens en meisjes apart.

Onderzoeksgroep

Littles

In totaal vulden 18 Littles de vragenlijst in, waarvan 10 meisjes en 8 jongens. Hun gemiddelde leeftijd was 13,9 jaar op het moment van invullen. 16 Littles zijn in Nederland geboren, maar wanneer gevraagd hoe zij zich het meest voelen, geven 12 Littles aan zich anders dan 'Nederlands' te voelen (bijv. Turks, Portugees, Antilliaans, Marokkaans, Surinaams).

Bigs

De groep Bigs die aan ons onderzoek meegewerkte, bestaat uit 15 vrouwen en 6 mannen van gemiddeld 39 jaar oud. 20 van de 21 Bigs hebben een betaalde baan, zij werken gemiddeld 40,3 uur per week. Het merendeel van de Bigs is hoogopgeleid (7 hbo, 11 universiteit/postdoctoraal). Het merendeel van de Bigs (81%) is geboren in Nederland en heeft Nederlandse ouders. De duur van de relaties tussen Big en Littles varieerde sterk. De kortste relatie was net begonnen (een maand), de langste relatie liep al negen jaar. De gemiddelde relatieduur was 3,3 jaar.



Aandachtsgebieden

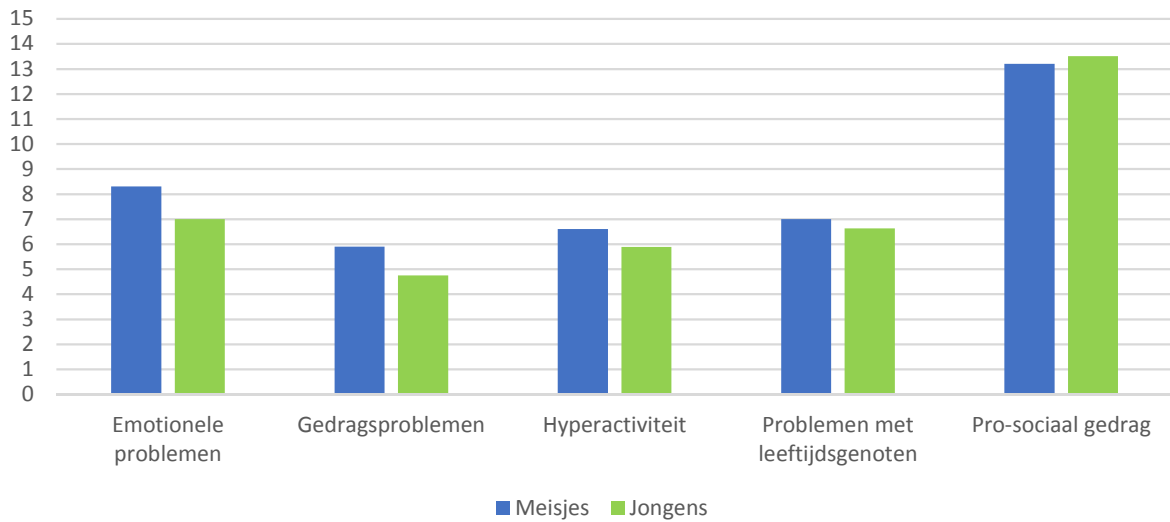
Volgens Bigs

Bigs zien verschillende aandachtsgebieden bij hun Littles. Figuur 2 geeft de percentages weer van hoeveel deze problemen gesignaleerd worden.

Aandachtsgebieden

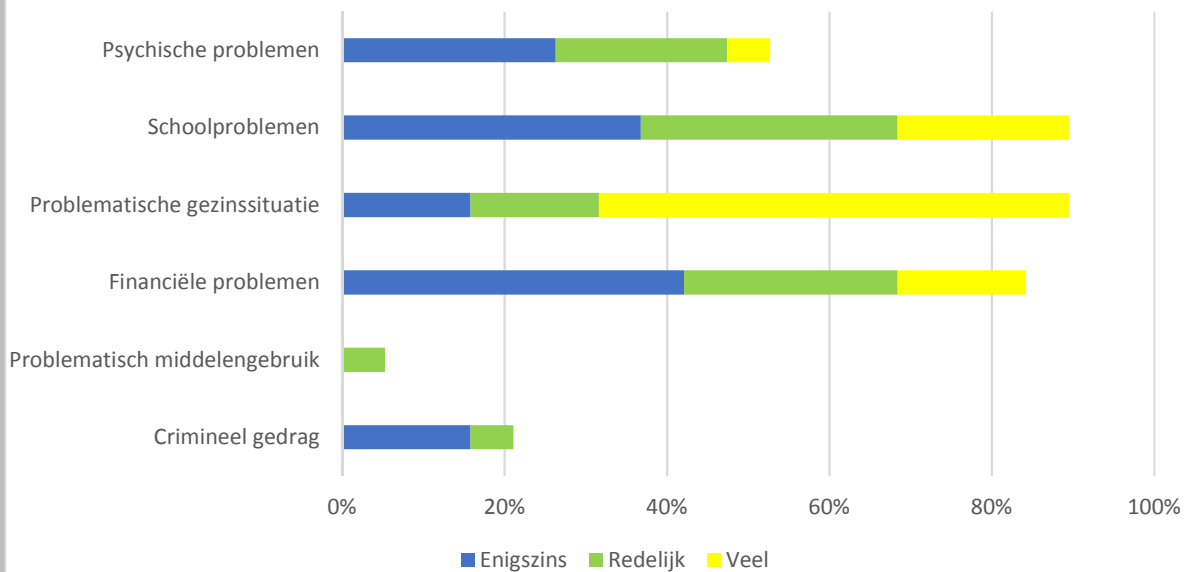
Figuur 1.

Vragenlijst Sterke Kanten en Moeilijkheden
(ingevuld door Littles)



Figuur 2.

Probleemgebieden van Littles (volgens Bigs)



Contact tussen Bigs en Littles

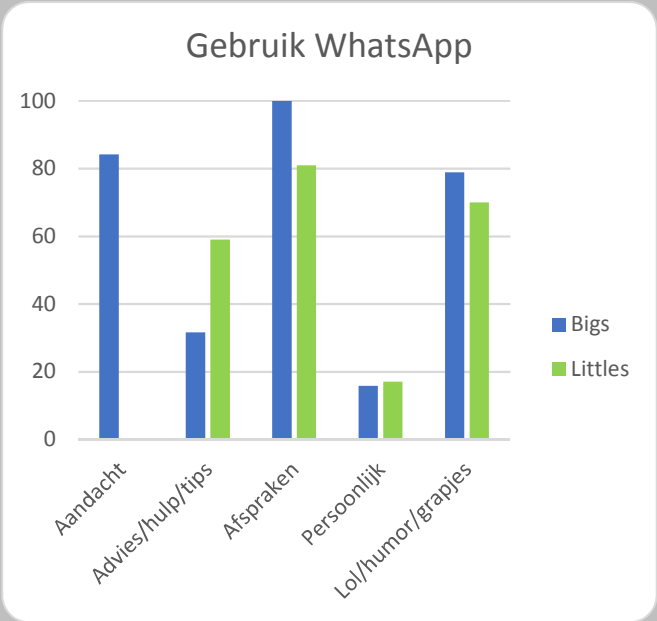
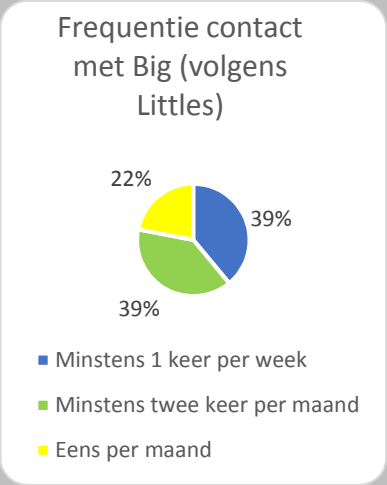
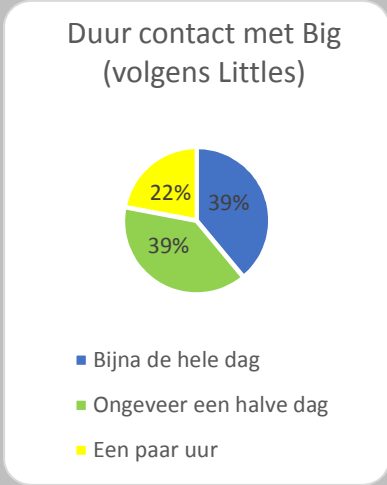
De afgelopen maanden zagen de meeste Littles hun Big minstens een keer per week of minstens twee keer per maand. Ze zien elkaar dan meestal de hele dag of ongeveer een halve dag. Zes Littles bellen weleens met hun Big.

WhatsApp

94% van de Littles geeft aan wel eens contact met hun Big te hebben via WhatsApp. 11% heeft ook wel eens contact met hun Big via andere social media, zoals Instagram en Facebook.

De Big stuurt meestal het eerste berichtje (78%) en in de meeste gevallen (72%) appen de Big en Little minstens een keer per week met elkaar.

WhatsApp wordt voor verschillende doeleinden gebruikt (zie figuur linksonder), bijna alle koppels gebruiken WhatsApp in elk geval om afspraken te maken. WhatsApp wordt minder gebruikt om over persoonlijke problemen te praten of advies te geven, hoewel Littles dat laatste vaker noemen dan Bigs. Bigs gebruiken WhatsApp ook om de Little af en toe aandacht te geven of te laten weten dat er aan hem/haar gedacht wordt (deze vraag is niet gesteld aan Littles). Aanvullend geven Bigs aan dat WhatsApp gebruikt wordt voor contact met de ouder van de Little om bijvoorbeeld foto's uit te wisselen en voor praktische zaken.



Kwaliteit van de relatie

Volgens Littles

Alle Littles geven aan dat hun Big meedoet met de activiteiten die ze samen ondernemen. Iedereen is het eens met de stelling dat hun Big altijd vraagt wat de Little zou willen doen. Geen van de Littles verveelt zich, voelt zich boos, verdrietig of teleurgesteld tijdens het afspreken. Alle Littles voelen zich vrolijk als ze met hun Big zijn. Littles durven tegen hun Bigs te zeggen wat ze de volgende keer graag zouden willen doen en ervaren dat ze die dingen dan ook echt gaan doen. Iedereen is het helemaal eens met de stelling dat hun Big altijd leuke en interessante dingen bedenkt om te doen. 94% van de Littles weet wanneer zijn/haar Big langskomt, voor een klein percentage (6%) geldt dat zij dit niet altijd goed weten. 14 van de 18 Littles geven aan het gevoel te hebben dat ze belangrijk zijn als ze met hun Big zijn, de overige 4 hebben dit gevoel niet. Littles voelen zich begrepen, vinden het niet vervelend als hun Big advies geeft en hun Big praat niet veel met anderen als ze samen zijn. 4 van de 18 Littles geven aan dat ze hun Big volledig kunnen vertrouwen, de overige 14 Littles hebben het idee dat hun Big dingen doorvertelt aan hun ouders of verzorgers.

Volgens Bigs

Het grootste deel van de Bigs vindt dat zij en hun Little goed bij elkaar passen (25% helemaal mee eens, 65% mee eens, 5% enigszins mee eens, 5% enigszins mee oneens). Daarnaast zijn ze ook redelijk vaak tot vaak tevreden over wat ze de Little kunnen bieden en voelen zich over het algemeen heel vaak in staat om om te gaan met de problematiek van de Little. Bigs ervaren redelijk vaak dat er een hechte band is met de Little en dat zij en de Little zich bij elkaar op hun gemak voelen. Binnen het mentorcontact vragen Littles zelden tot soms om ondersteuning om het gebied van school. Redelijk vaak tot vaak heeft de ondersteuning betrekking op hoe de Little zich voelt en zijn/haar relaties met anderen. Met betrekking tot doelen van het mentorcontact vinden Bigs plezier hebben, toekomstperspectief, delen van ervaringen, persoonlijkheidsontwikkeling en school allemaal redelijk tot heel belangrijk. Wat betreft ondersteuning vanuit de organisatie is aan Bigs gevraagd of zij een training hebben ontvangen waardoor ze een betere mentor zijn, of zij regelmatig begeleiding van het personeel krijgen en of deze ondersteuning bijdraagt aan het zijn van een betere mentor. Gemiddeld is 30% het hiermee eens, 40% is het hier enigszins mee eens, 25% is het hier enigszins mee oneens en 5% is het hiermee oneens. Bigs ervaren weinig praktische belemmeringen in het uitvoeren van hun taken als mentor.

Contact met ouders/verzorgers

Bigs zijn het enigszins mee eens tot mee eens dat ouders op een prettige manier betrokken zijn bij de match. 58% van de Bigs heeft minstens eens per week of eens per twee weken contact met de ouder(s)/verzorger(s) van zijn of haar Little. 14% van de Bigs heeft minder dan eens per maand contact met hen. Over het contact met ouders lijken de Bigs tevreden. 71% geeft aan dat dit contact goed is en 19% omschrijft het als 'redelijk'.

Ondersteuning door Bigs

Er zijn verschillende manieren waarop Bigs hun Little hebben ondersteund of geholpen. Wat in de vragenlijst het meest naar voren komt is dat Bigs advies bij een conflict op school of werk geven en in mindere mate ook bij een conflict met familieleden.

Positieve bijdrage

Volgens Bigs

Op de vraag aan Bigs of ze een positieve bijdrage hebben kunnen leveren aan het leven van de Little antwoorden de meeste Bigs (91%) bevestigend. Ze geven aan dat het een gelegenheid is voor de Little om even uit de thuissituatie te zijn en kennis te maken met een ander soort leven, met bijbehorende normen en waarden. Daarnaast hebben ze het idee dat de Littles het contact als positief ervaren. Bigs zijn wel kritisch over wat hun bijdrage betekent en vragen zich wel af of het contact met de Little voldoende frequent, diepgaand en grondig is.

“We kennen elkaar nu al een aantal jaren en het begint nu meer op een soort vriendschap te lijken, al is dat wel met de nodige restricties.”

“Het enige wat ik mij als Big soms afvraag: is een keer per week wel voldoende? Ik had het voor geen goud willen missen.”

“Ik heb haar geleerd dat ze moet werken en de dingen tijd moet geven om iets te bereiken. Zich niet met mensen te vergelijken, haar tijd zal wel komen.”

Volgens Littles

Op de vraag of de Littles iets aan hun Big hebben gehad, antwoorden alle Littles positief. Op de vraag wat ze dan aan hun Big hebben gehad, benoemen enkele Littles de praktische hulp (bijvoorbeeld hulp bij huiswerk) en meerdere Littles benoemen lol, blijheid, leuke tijden en leuke dingen doen als iets wat ze aan hun Big hebben gehad.

Littles lijken erg tevreden te zijn met hun Big. Ze ervaren dat de Big openstaat voor wat zij willen en ervaren ook een fijn gevoel rondom de mentorrelatie. Ze spreken regelmatig af en hebben ook regelmatig contact via WhatsApp. Sommige Littles gaven aan hun Big niet te vertrouwen, dit kan een aandachtspunt zijn. Mogelijk voelt de Big zich verantwoordelijk om informatie van de Little door te geven aan ouders of verzorgers, maar doet dit wel iets met het vertrouwen.

“Soms snap ik dingen die gebeuren niet en dan vraag ik het mijn Big en legt zij het uit. Dan voel ik mij gelukkiger.”

“Ik heb veel aan m’n Big gehad qua leuke activiteiten samen doen en ook als steun.”

Suggesties

In dit onderzoek hebben we gekeken naar kenmerken en ervaringen van Littles en Bigs. Over het algemeen komt hier een heel positief beeld uit naar voren:

- Littles zijn tevreden over hun Big en voelen zich gezien, een van de belangrijkste doelen van BBBS.
- Zowel Littles als Bigs vinden dat de mentorrelatie een positieve bijdrage levert.
- Bigs vragen zich hierbij wel af of het contact voldoende frequent en diepgaand is.

Door het kleine aantal deelnemers in dit onderzoek kunnen we geen harde uitspraken doen over effecten of verbanden. Wel vallen enkele dingen op:

- Zo hebben bijna alle Bigs geen migratieachtergrond, terwijl de meerderheid van de Littles zich niet het meest Nederlands voelen. Hoewel de meeste Littles tevreden waren over hun match, kan het voor sommige Littles belangrijk zijn om te kunnen kiezen voor een Big die (ook) een migratieachtergrond heeft.
- Ook worden er vrij veel schoolproblemen gesignaleerd door Bigs. De vraag is welke rol Bigs hierin kunnen en willen spelen.
- Tot slot kunnen de verwachtingen rond vertrouwelijkheid in de relatie explicieter gemaakt worden. Littles moeten hun Big kunnen vertrouwen, maar geven wel aan dat hun Big bepaalde zaken met ouders bespreekt. Als Littles hier vooraf nog duidelijker over geïnformeerd worden, zou hun gevoel van vertrouwen in de Big niet hoeven afnemen.