

# Evaluatie mentoring Rotterdamse Douwers

Een onderzoek naar mentoring van kwetsbare jongeren in opdracht van de gemeente Rotterdam

*Laura van der Meijde, Gert-Jan Meerkerk, Margriet Lenkens en Gera Nagelhout*

Een deel van de jongeren dat opgroeit in Rotterdam krijgt te maken met problemen en bevindt zich in een maatschappelijk kwetsbare positie. Zij hebben onder andere een verhoogd risico op sociale uitsluiting. Om dit te voorkomen biedt Mentorproject Rotterdam ondersteuning met de *Rotterdamse Douwers*; een project dat Rotterdammers, veelal uit het bedrijfsleven, verbindt met kwetsbare jongeren tussen de 18 en 27 jaar.

Onderzoeksinstituut IVO volgde de ontwikkeling van een aantal jongeren en mentoren gedurende het mentortraject van Rotterdamse Douwers om te kijken of het inzetten van mentoren in deze context een passend middel kan zijn om kwetsbare jongeren te ondersteunen.

## De ondersteuning

van de Rotterdamse Douwers is gericht op:

- het vergroten van zelfvertrouwen en zelfreflectie,
- het verbreden van het sociale netwerk,
- de ontwikkeling van vaardigheden,
- het vinden van een plaats in de samenleving en
- het beleven van succeservaringen.

## Onderzoeksmethoden

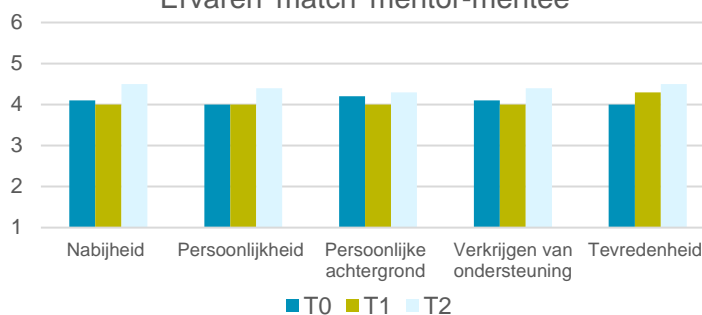
We vroegen jongeren en mentoren van de Rotterdamse Douwers mee te doen aan online vragenlijsten. Deze namen we af op drie momenten van april 2018 tot mei 2019: vlak na de start van de mentorrelatie, zes maanden na de start en één jaar na de start. In totaal werkten 59 jongeren en 62 mentoren mee aan het onderzoek, 24 jongeren en 21 mentoren namen aan alle metingen deel.



## Resultaten jongeren

Hieronder is de ontwikkeling van een aantal kernindicatoren tijdens het mentorproject te zien. Deze trendweergave reflecteert de ontwikkeling van de 24 jongeren die aan alle drie de meetmomenten (T0, T1 en T2) deelnamen. Vanwege het kleine aantal respondenten voerden we geen statistische toetsen uit, maar geven we slechts een beschrijving van de ontwikkeling door de tijd.

Ervaren 'match' mentor-mentee



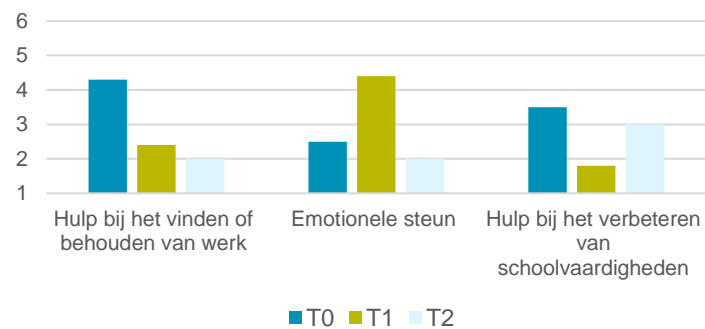
### Ervaren 'match'

Een hogere score duidt hier op een sterkere ervaren 'match' naar inschatting van de jongeren. De ervaren match in nabijheid, persoonlijkheid, het verkrijgen van ondersteuning en tevredenheid nam gedurende het mentorproject iets toe.

### Ervaren belang

De trend suggereert dat 'hulp bij het vinden of behouden van werk' gedurende het mentorproject minder belangrijk werd gevonden. Emotionele steun werd vooral zes maanden na de start (T1) van de mentoring belangrijk gevonden.

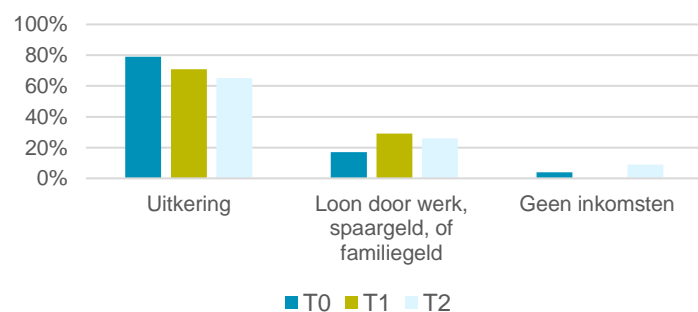
Ervaren belang mentor-mentee relatie



### Zelfredzaamheid financiën

Het percentage jongeren dat aangeeft inkomensafhankelijk te zijn van een uitkering laat een dalende trend gedurende de mentoring zien. Het percentage jongeren dat loon ontving en dat geen inkomsten had, steeg licht één jaar na de mentoring.

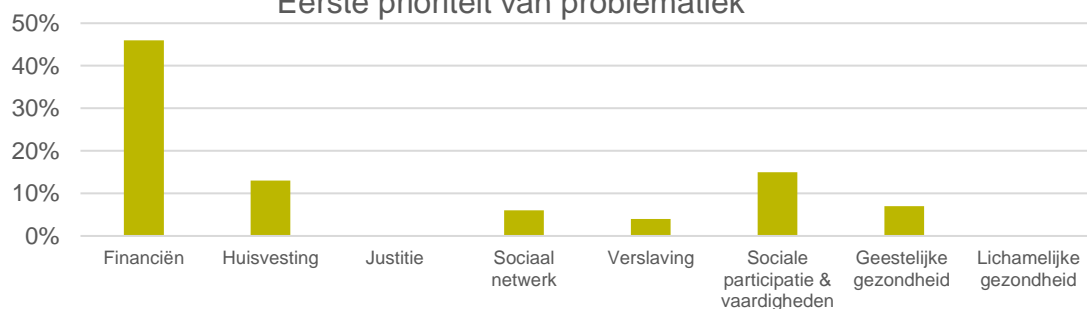
Zelfredzaamheid financiën



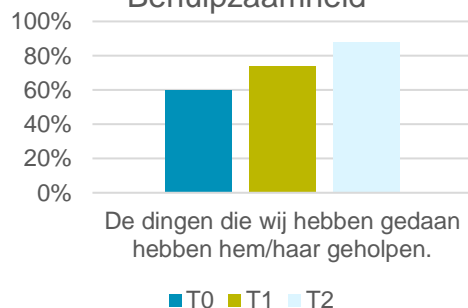
## Resultaten mentoren

De volgende resultaten betreffen data van de 'Douwers', ofwel de mentoren. Deze resultaten geven weer hoe de mentoren vanaf de start van het mentorproject (T0) aankijken tegen de problematiek van de jongere, invloed van de mentorrelatie en de kwaliteit van de mentor-mentee relatie. Zoals bij de resultaten van de jongeren voerden we ook hier geen statistische toetsen uit, maar is er slechts een beschrijving gegeven van de ontwikkeling door de tijd.

### Eerste prioriteit van problematiek



### Behulpzaamheid



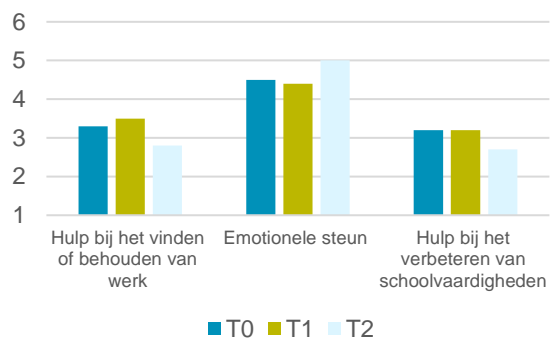
### Ervaren invloed

Het percentage mentoren dat vindt dat mentoring de jongere heeft geholpen, lijkt gedurende het mentorproject te zijn gegroeid. Van de 21 mentoren die aan alle drie de meetmomenten meededen, heeft vlak na de start van het mentorproject (T0) 60% het idee te hebben geholpen. Een half jaar na de start (T1) is dit gegroeid naar 74%, en één jaar na de start (T2) bedraagt dit zelfs 88%.

### Ervaren belang

'Emotionele steun' wordt het meest belangrijk gevonden door de mentoren. Dit neemt toe gedurende het mentorproject. Opvallend is dat 'hulp bij het vinden of behouden van werk' en 'hulp bij het verbeteren van schoolvaardigheden' juist in belang afnamen gedurende de mentoring. Dit kan betekenen dat het beter gaat met de jongeren op dit gebied. Het kan ook zo zijn dat de mentoren vonden dat ondersteuning op deze gebieden niet paste bij de mentoring.

### Ervaren belang mentor-mentee relatie



## Conclusie en beperkingen

- Jongeren ervaren **positieve veranderingen**. Zo geven ze aan iets minder emotionele problemen te ervaren, wat kan duiden op meer (emotionele) zelfredzaamheid. Daarnaast lijken jongeren gedurende de mentoring meer zelfredzaam worden op het gebied van financiën. Ook zijn er een aantal factoren die gedurende de periode van mentoring niet veranderden volgens de jongeren. Dit geldt bijvoorbeeld voor eigenwaarde, gedragsproblemen, sociale vaardigheden, en ervaren sociale steun.
- Wat betreft de **relatie tussen mentor en jongere** is de ervaren 'match' tussen mentor en mentee naar inschatting van zowel de jongeren als de mentoren op verschillende gebieden iets toegenomen. De mentoren geven in toenemende mate aan het idee te hebben dat zij behulpzaam zijn voor de jongeren. Hulp bij het vinden van werk of verbeteren van schoolvaardigheden lijkt vooral in het begin van het mentortraject een belangrijk aspect van de begeleiding. Naarmate de mentoring vordert, neemt het belang van emotionele steun toe. Zowel de jongeren als de mentoren zien meer overeenkomsten op het gebied van attitudes dan op het gebied van achtergrondkenmerken.
- De resultaten laten zien dat het inzetten van mentoren ter ondersteuning en begeleiding van kwetsbare jongeren, met als doel het vergroten van hun zelfredzaamheid en draagkracht, **een passende maatregel** kan zijn. Hoewel dit een kleine studie was met een beperkte zeggingskracht, wijzen de resultaten op een mogelijk positieve invloed van mentoring op verschillende gebieden van zelfredzaamheid van de jongeren.
- Op basis van dit onderzoek kunnen enkel uitspraken gedaan worden over **observatie van ontwikkelingen** over de tijd, vanwege het ontbreken van een controlegroep en een relatief kleine groep respondenten. Het is daarom niet mogelijk om op basis van deze data de ontwikkeling van de jongeren gedurende het mentorproject te benoemen als effect van de mentoring. Daarnaast is er mogelijk sprake geweest van zelfselectie waarbij jongeren en mentoren bij wie de mentoring goed verliep mogelijk vaker een vragenlijst invulden.



Dit onderzoek is gefinancierd door de **Gemeente Rotterdam** en uitgevoerd door **Onderzoeksinstituut IVO**.

Mei 2020

Vragen over dit onderzoek kunnen gericht worden aan Gera Nagelhout: [nagelhout@ivo.nl](mailto:nagelhout@ivo.nl).