

# DE JONGERE ALS STAKEHOLDER IN DE JEUGDHULP



Verkenning van de inzet van ervaringskennis en jongerenparticipatie in de jeugdhulp

## VRAGEN

- Hoe ziet de inzet van ervaringskennis en jongerenparticipatie in de jeugdhulp eruit?
- Wat zijn helpende en belemmerende factoren bij de inzet van ervaringskennis en jongerenparticipatie in de jeugdhulp?
- Welke informatie en functies zou een digitale kaart of database over de inzet van ervaringskennis en jongerenparticipatie moeten bevatten?



## METHODEN



Basisvragenlijst (n=54) en verdiepende vragenlijst (n=12) ingevuld door o.a. jeugdhulporganisaties.



Interviews met ExpEx, Nationale Jeugdraad, MIND, JongerenNetwerk en Jeugdwelzijnsberaad.

## INZET ERVARINGSKENNIS EN JONGERENPARTICIPATIE

### WAAR WORDEN JONGEREN BIJ BETROKKEN?

Meedenken over casuïstiek

Ondersteunen van andere jongeren

Trainen van professionals

Meedenken over beleid



Minst

Meest

### RANDVOORWAARDEN

- **Gelijkwaardigheid en erkenning:** écht luisteren en serieus nemen, feedback geven, resultaten terugkoppelen.
- **Draagvlak:** enthousiasme en betrokkenheid op alle lagen van de organisatie.
- **Investeren:** geld, tijd en training.
- **Duidelijke kaders:** over rol, positie en verantwoordelijkheden.



### WERKZAME ELEMENTEN

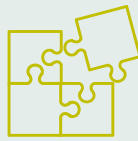
- **Uniek perspectief:** kennis, empathie en inzichten vanuit het perspectief waar het om gaat.
- **Verbinding:** jongeren met ervaringskennis vormen een brug tussen hulpverleners en jongeren die cliënt zijn, in taal en aansluiting.



## DIGITALE KAART OF DATABASE

### MOGELIJKHEDEN

Jongeren weten waar ze met hun ervaringskennis terecht kunnen.



Initiatieven kunnen makkelijker netwerken, krachten bundelen en doorverwijzen.



Organisaties zien goede voorbeelden en raken geïnspireerd.



### INHOUD

- Geef informatie over platformen voor jongeren met ervaringskennis, bijvoorbeeld informatie over de leeftijd van de aangesloten jongeren, hun ervaringskennis en in welke rollen zij ingezet kunnen worden.
- Zorg dat duidelijk is met wie en hoe jongeren contact kunnen opnemen.
- Laat organisaties hun definitie van 'ervaringsdeskundigheid' geven en duidelijk zijn over de voorwaarden (begeleiding, vergoeding) die daarbij horen.
- Bied de mogelijkheid om vragen, oproepen en verzoeken te plaatsen.
- Laat goede en inspirerende voorbeelden zien.
- Geef tips en tricks voor jongerenparticipatie en de inzet van ervaringskennis.

### AANDACHTSPUNTEN

- ! Het doel van de digitale kaart of database moet duidelijk zijn.
- ! De digitale kaart of database moet goed worden bijgehouden; dat kost geld, tijd en aandacht.
- ! De digitale kaart of database moet vindbaar, makkelijk in gebruik en aantrekkelijk zijn.
- ! Verschillende eindgebruikers hebben verschillende behoeften. Mogelijk zijn er dus meerdere varianten van de digitale kaart of database nodig.

### MEER INFORMATIE?

Dit onderzoek werd uitgevoerd door [Onderzoeksinstituut IVO](#) voor het project 'De jongere als stakeholder in de jeugdhulp', onderdeel van het programma [Stroomop](#).  
Meer informatie? Lees ons [eindrapport](#) of neem contact op met onderzoeker Margriet Lenkens: [lenkens@ivo.nl](mailto:lenkens@ivo.nl).



Onderzoek naar welzijn, zorg & verslaving